



# PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

MAGDALENA  
FUNDACIÓN

Actualización  
18-11-2021



	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

## TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas.....	4
2. Objetivos y Metas.....	5
3. Aspectos Operativos del Servicio.....	10
3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo	10
3.2 Área de prestación del servicio .....	10
3.3 Actividad de Recolección y Transporte .....	13
• Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios.....	13
• Ubicación de la base de operaciones.....	15
• Macrorrutas de recolección y transporte .....	16
• Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual) .....	18
• Lugar de disposición de residuos sólidos.....	19
3.4 Actividad de Transferencia.....	20
• Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento.....	20
3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas .....	20
• Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido .....	20
• Acuerdo de barrido.....	20
• Macrorrutas .....	21
• Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido.....	23
• Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza. ....	23
• Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año. ....	23
3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas .....	23

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.7	Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas .....	24
3.8	Actividad de Aprovechamiento .....	24
	• Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables .....	24
	• Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento.....	24
3.9	Actividad de Tratamiento.....	24
3.10	Actividad de Comercialización .....	25
	• Puntos de atención a los usuarios .....	25
	• Medios de contacto .....	25
	• Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013.....	25
	• Esquemas de facturación del servicio .....	25
3.11	Actividad de lavado de vías y áreas públicas.....	26
	• Acuerdos de lavado de áreas públicas.....	26
	• Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad .....	26
	• Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad .....	26
3.12	Residuos Especiales.....	27
	• Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales.....	27
3.13	Programa de Gestión del Riesgo .....	27
3.14	Subsidios y Contribuciones.....	29
	• Factores de subsidios y aporte solidario .....	29
	• Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones.....	29
	• Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique) .....	29
4.	Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ...	30

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

## 1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	2/01/2015
Transporte	2/01/2015
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	2/01/2015
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	01/04/2016
Lavado de vías y áreas públicas	01/04/2016
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	01/06/2018
Disposición final	2/01/2015
Comercialización	2/01/2015



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

**2. OBJETIVOS Y METAS**

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
<b>Recolección</b>	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	100%	100%	100%
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección de residuos sólidos no aprovechables	100%	$IHR_{iA} = \frac{\sum_{d=1}^{365} IHR_{iA,d}}{(ndm(7)) + F_{CCU}} \times 100\%$	100%	100%	100%	100%
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	0%	$IFR_{iA} = \frac{\sum_{d=1}^{365} IFR_{iA,d}}{(ndm(7)) + F_{CCU}} \times 100\%$	0%	0%	0%	0%
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
<b>Transporte</b>	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	100%	100%	100%
	Calidad	Mantener una flota actualizada	2016	Promedio de Flota de Compactadores + número de años que supera la vida util reconocida para cada turno >= año vigente.	< 12 años	< 12 años	< 12 años	< 12 años
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Transferencia</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
<b>Barrido y limpieza de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Incrementar el número de km de barrido	1050 km	(total de km de vías barridas/total de km objeto de barrido del municipio)x100	100%	100%	100%	100%
	Calidad	Verificar la calidad del barrido	100%	Número de rutas ejecutadas/número de rutas programadas	100%	100%	100%	100%
	Continuidad	Prestar el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\left[ 1 - \frac{\sum(DixUi)}{\dots} \right]$	100%	100%	100%	100%
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	Mantener las áreas de corte de césped	14330 m2	(Total de m2 de zonas verdes cortadas en área urbana al mes/área total de zonas verdes del área urbana)*100	100%	100%	100%	100%



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped.	100%	(No de m2 ejecutados/número de m2 programados)*100	100%	100%	100%	100%
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped de acuerdo al plan operativo	100%	$[1 - \frac{\sum(DixL)}{n \times D}]$	100%	100%	100%	100%
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Lavado de vías y áreas públicas</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Tratamiento</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Aprovechamiento</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
<b>Disposición final</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>Comercialización</b>	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### 3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

#### 3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	31/10/2015
Actualización	31/05/2018
Actualización	24/07/2019
Actualización	27/02/2020
Actualización	28/02/2020
Actualización	18/11/2021

#### 3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Magdalena	Fundación	Tablita, Ariguaní, San José, Porvenir, Banca del Ferrocarril, 20 de Diciembre las delicias,francisco de paula, Brisas del Río, San Carlos,villa palmira, El Progreso, Aeropuerto, Las Palmas, villa palermo,Villa Esperanza yChimila, Calle3 con Cra 4, Paz del Río, El centro, calle 4, calle 5, calle 6, calle 7, calle 8, calle 9,calle 10,calle 11, calle 12,calle 13,calle 13, calle 14, san nicolas, Alfonso López, loma frescas,Loma Fresca(Vía Principal), San Fernando, La Esmeralda, gimnasio moderno, jaway, El carmen, villa fanny, Loma Fresca,el jardin, Juan 23, los manguitos, Jumbo, Altamira,Faustino, vista hermosa Cordobita, Vía Principal: desde la 14b hasta la 16 de Julio, La Esperanza, villa gladys,nueva luz, 23 de febrero , Los Laureles, Simón, Candelaria, El Recreo,Prado, Villa Country, Simón Bolívar, 1 de mayo, Alameda, ciudad jardin, 15 de Diciembre, Villa Valery.



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Transporte	Magdalena	Fundación	Tablita, Ariguani, San José, Porvenir, Banca del Ferrocarril, 20 de Diciembre las delicias,francisco de paula, Brisas del Río, San Carlos,villa palmira, El Progreso, Aeropuerto, Las Palmas, villa palermo,Villa Esperanza yChimila, Calle3 con Cra 4, Paz del Río, El centro, calle 4, calle 5, calle 6, calle 7, calle 8, calle 9,calle 10,calle 11, calle 12,calle 13,calle 13, calle 14, san nicolas, Alfonso López, loma frescas,Loma Fresca(Vía Principal), San Fernando, La Esmeralda, ginasio moderno, jaway, El carmen, villa fanny, Loma Fresca,el jardin, Juan 23, los manguitos, Jumbo, Altamira,Faustino, vista hermosa Cordobita, Vía Principal: desde la 14b hasta la 16 de Julio, La Esperanza, villa gladys,nueva luz, 23 de febrero , Los Laureles, Simón, Candelaria, El Recreo,Prado, Villa Country, Simón Bolívar, 1 de mayo, Alameda, ciudad jardin, 15 de Diciembre, Villa Valery.
Transferencia	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Magdalena	Fundación	Calle 3, entre cra 4 hasta cra 12 , parque 7 de Agosto, Mercado publico: cra 10 entre calle 6,5,4. Cra 9 entre calle 6,5,4. Cra 8 entre calle 6,5,4 calle 5 entre cra 8, 8a, 9 calle 4 entre crra 8, 8a, 9, Calle 3 entra crra 13 hasta la transversal 28, parque la checa, Calle 4,5,6,7,8 entre crra 7,8,9 paraque el rotario y parque ariguani, Boulevard de zona carretera cra 8 entre calle 14 hasta 18 los 2 parques del hospital san rafael ubicado carrera 8 entre calle 15 a la 16, Parque el carmen, Calle 6: entre carrera 10 hasta la calle 18. parque simon bolívar
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Magdalena	Fundación	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	Magdalena	Fundación	N/A

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Tratamiento	Magdalena	Fundación	N/A
Aprovechamiento	Magdalena	Fundación	Tablita, Ariguaní, San José, Porvenir, Banca del Ferrocarril, 20 de Diciembre las delicias,francisco de paula, Brisas del Río, San Carlos,villa palmira, El Progreso, Aeropuerto, Las Palmas, villa palermo,Villa Esperanza yChimila, Calle3 con Cra 4, Paz del Río, El centro, calle 4, calle 5, calle 6, calle 7, calle 8, calle 9,calle 10,calle 11, calle 12,calle 13,calle 13, calle 14, san nicolas, Alfonso López, loma frescas,Loma Fresca(Vía Principal), San Fernando, La Esmeralda, gimnasio moderno, jaway, El carmen, villa fanny, Loma Fresca,el jardin, Juan 23, los manguitos, Jumbo, Altamira,Faustino, vista hermosa Cordobita, Vía Principal: desde la 14b hasta la 16 de Julio, La Esperanza, villa gladys,nueva luz, 23 de febrero , Los Laureles, Simón, Candelaria, El Recreo,Prado, Villa Country, Simón Bolívar, 1 de mayo, Alameda, ciudad jardin, 15 de Diciembre, Villa Valery.
Disposición final	Magdalena	Aracataca	N/A
Comercialización	Magdalena	Fundación	Tablita, Ariguaní, San José, Porvenir, Banca del Ferrocarril, 20 de Diciembre las delicias,francisco de paula, Brisas del Río, San Carlos,villa palmira, El Progreso, Aeropuerto, Las Palmas, villa palermo,Villa Esperanza yChimila, Calle3 con Cra 4, Paz del Río, El centro, calle 4, calle 5, calle 6, calle 7, calle 8, calle 9,calle 10,calle 11, calle 12,calle 13,calle 13, calle 14, san nicolas, Alfonso López, loma frescas,Loma Fresca(Vía Principal), San Fernando, La Esmeralda, gimnasio moderno, jaway, El carmen, villa fanny, Loma Fresca,el jardin, Juan 23, los manguitos, Jumbo, Altamira,Faustino, vista hermosa Cordobita, Vía Principal: desde la 14b hasta la 16 de Julio, La Esperanza, villa gladys,nueva luz, 23 de febrero , Los Laureles, Simón, Candelaria, El Recreo,Prado, Villa Country, Simón

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
			Bolívar, 1 de mayo, Alameda, ciudad jardín, 15 de Diciembre, Villa Valery.

### 3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección.</p> <p>Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador.</p> <p>Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio.</p> <p>Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado</p>
Unidad de Almacenamiento	<p>Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microorganismos.</li> <li>2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como</li> </ol>

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquiera impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



## PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	<p>extintores y suministro cercano de agua y drenaje.</p> <p>3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos.</p> <p>4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los usuarios.</p> <p>Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte.</p> <p>Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad.</p> <p>Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro.</p> <p>Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo.</p> <p>Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico</p>



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Recipiente retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Troncal del Magdalena, salida de Fundación hacia Bosconia	3106925810



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

• **Macrorrutas de recolección y transporte**

Macrorrutas (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
1	Tablita, Ariguaní, San José, Porvenir, Banca del Ferrocarril, 20 de Diciembre las delicias,francisco de paula, Brisas del Río, San Carlos,villa palmira, El Progreso, Aeropuerto, Las Palmas, villa palermo,Villa Esperanza, Chimila, Calle3 con Cra 4, Paz del Río, El centro, calle 4, calle 5, calle 6, calle 7, calle 8, calle 9,calle 10,calle 11, calle 12,calle 13,calle 13, calle 14, san nicolas, Alfonso López, loma frescas,Loma Fresca(Vía Principal)	X		X		X			6:00 a. m.	6:00 p. m.
3	San Fernando, La Esmeralda, ginasio moderno, jaway, El carmen, Loma Fresca,el jardin, Juan 23, los manguitos, Jumbo, Altamira,Faustino, vista hermosa Cordobita, 16 de Julio Vía Principal: desde la 14b hasta la carrera 8, 16 de Julio, La Esperanza, villa gladys,nueva luz, 23 de febrero , Los Laureles, Simón, Candelaria, El Recreo,Prado, Villa		X		X		X		6:00 a. m.	6:00 p. m.



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Macrorrutas (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
	Country, Simón Bolívar, 1 de mayo, Alameda, ciudad jardín, 15 de diciembre, villa valery									
93	Fundación	X			X				6:00 a. m.	6:00 p. m.

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	La Esperanza	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
2	Los Manguitos	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
3	Calle 11 Barrio Porvenir	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
4	Las Palmas	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
5	El Prado Vía a Pivijay	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
6	San Carlos	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
7	1ro de Mayo	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
8	6 de Enero	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
9	Villa Esperanza	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
10	Brisas del Rios	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
11	Villa Palermo	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
12	El Shaday	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
13	Los Laureles	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
14	Francisco de Paula	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
15	Puerto TK	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
16	Francisco de Paula Carrera 21	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
Relleno sanitario Ecosistema Sierra Nevada	Troncal del Magdalena vía a Bosconia Km 3	3003546039	si

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### 3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A		

### 3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
1053,34	18.573,04

- Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
N/A					



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

• **Macrorrutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Calle 3 de Cra 4 hasta Cra 17 - Calle 6 de Cra 7 a Cra 18 - Cra 7 a Cra 10 de Calle 3 a Calle 6 - Parque 7 de Agosto	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Manual
38	Calle 2 de Cra 10 a Cra 17 - Cra 17 de Calle 2 a Calle 3 - Calle 3 de Cra 17 a Tv 28 - Parque la Checa - Calle 6 a Calle 9 de Cra 7 a Cra 10 - Calle 11 de Cra 3 a Cra 6 - Parque El	X	X	X	X	X	X		6:00 a. m.	Empuje



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020**

**Versión: 1**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
	Rotario y Parque Ariguani									
38	Boulevard Cra 8 de calle 14A a Calle 19 - Parques Hospital San Rafael de Cra 8 de Calle 15 a Calle 16	X			X				6:00 a. m.	Manual
38	Parque El Carmen,		X			X			6:00 a. m.	Manual
38	Parque Simón Bolívar			X			X		6:00 a. m.	Manual

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
1	Troncal del Magdalena vía a Bosconia Km 3, Fundación.

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

Nombre de la playa	Ubicación	Extensión		Frecuencia							Hora de inicio	Hora de finalización
		Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
N/A												

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	Fundación	2	anual
Reposición de cestas Instaladas	No definidas en el PGIRS	0	
Desmantelaría de cestas			
Mantenimiento			

### 3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
N/A			

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### 3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 m		N/A	
Tipo 2	Mayor a 5,01 m - hasta 15 m			
Tipo 3	Mayor a 15,01 m hasta 20 m			
Tipo 4	Mayor a 20 m			

### 3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio
108	Fundación							x			6:00 a. m.

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
Carretera vía Km 3 vía Bahía Concha, Santa Marta	Pesaje, separación, clasificación	1,25	Cartón, vidrio, plástico, papel, metal ferroso

### 3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A		

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### 3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
N/A	018000423711	De Lunes a Domingo	24 horas

- **Medios de contacto**

<b>Dirección electrónica página web</b>	<a href="http://www.interaseo.com.co">www.interaseo.com.co</a>
<b>Correo electrónico para radicación de PQR</b>	atencionsusuarioss@interaseo.com.co
<b>Línea de atención al cliente</b>	018000423711
<b>Servicios Adicionales que presta</b>	Recolección de escombros, poda y solicitudes a línea amiga.

- **Programa de relación con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Todo el municipio	Sensibilización sobre manejo, ubicación y presentación de residuos sólidos y separación en la fuente.	Mensual
Comunidad y empresas	Capacitación sobre manejo de residuos sólidos y separación en la fuente	Mensual
Diferentes comunas	Reuniones con líderes sobre actividades a desarrollar en la comunidad.	Mensual

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se factura con la empresa Air-e S.A.S. E.S.P.	Los que tenga la empresa de energía habilitados
Directa	Usuarios Residenciales y No Residenciales que no tienen	Oficina de PQR, Banco de Bogotá, AV Villas, Bancolombia

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
	posibilidad de Facturación Conjunta, y grandes generadores	

### 3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A		

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macrorrutas (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macrorrutas (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A					

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### 3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	Se atiende por solicitud de la Alcaldía	018000423711
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Se atiende por solicitud del usuario	018000423711
Animales Muertos	Se atiende por solicitud de la alcaldía y/o usuario	018000423711
Residuos de construcción y demolición	El municipio no cuenta con escombrera	N/A
Residuos Especiales	Programación Plan operativo y/o requerimiento de Alcaldía y/o Usuarios	018000423711

### 3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Bloque Vías de Acceso	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACION	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sequía	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUÍA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Mar de Leva	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MAR DE LEVA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

*“El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA”*



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Incendio	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tsunami	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TSUNAMI	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTAS ELÉCTRICAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida torrencial	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS TORRENCIALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos intencionales	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDAS ANTRÓPICAS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PON-017-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Pandemia	PON-018-PGI-016:PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PANDEMIA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

	<b>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</b>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

### 3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- Factores de subsidios y aporte solidario

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	25%	
Estrato 2	15%	
Estrato 3	0%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial		0%

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	27 de diciembre de 2019	Acuerdo Concejo Municipal No. 012
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	N/A	N/A

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

**4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS**

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo (4 años)	Cronograma Mediano Plazo (8 años)	Cronograma Largo Plazo (12 años)
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y TRANSFERENCIA DE RESIDUOS SÓLIDOS	Prestación del servicio de recolección y transporte en zona urbana en barrios subnormales.	Revisión y actualización de rutas de recolección	Cobertura del 100%	100% del área urbana con cobertura en la recolección	100% del área urbana con cobertura en la recolección	100% del área urbana con cobertura en la recolección
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y TRANSFERENCIA DE RESIDUOS SÓLIDOS	Prestación del servicio de recolección y transporte en zona urbana en barrios subnormales.	Divulgación y sensibilización de rutas y horarios de recolección	Cobertura del 100%	Nuevas rutas y horarios 100% divulgado	Nuevas rutas y horarios 100% divulgado	Nuevas rutas y horarios 100% divulgado
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Instalación de cestas públicas en puntos estratégicos	Identificación de puntos estratégicos para la instalación de nuevas cestas	Veintiocho (28) cestas nuevas en la zona urbana	Identificar puntos estratégicos para identificar nueva cesta	Identificar puntos estratégicos para identificar nueva cesta	Identificar puntos estratégicos para identificar nueva cesta
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Instalación de cestas públicas en puntos estratégicos	Instalación de nuevas cestas	Veintiocho (28) cestas nuevas en la zona urbana	20% de instalación de cestas públicas en puntos clave del municipio	50% de instalación de cestas públicas en puntos clave del municipio	100% de instalación de cestas públicas en puntos clave del municipio



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

**Código: FOP-162-POP-110**

**Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020**

**Versión: 1**

BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Prestación del servicio de barrido y limpieza de áreas públicas	Revisión y actualización de rutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Revisión y actualización de rutas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	35 km del área urbana con cobertura de barrido y limpieza.	50 km del área urbana con cobertura de barrido y limpieza.	En base a inventario y seguimiento al barrido se determinará los kilómetros a barrer a largo plazo.
CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Mantenimiento de áreas verdes.	Catastro de árboles en vías y áreas públicas	Un plan de corte de césped y poda de árboles en ejecución.	Realizar catastro de árboles ubicados en las vías y áreas públicas que serán objeto de poda asegurando la prestación el servicio.		
CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Mantenimiento de áreas verdes.	Catastro de zonas verdes	Un plan de corte de césped y poda de árboles en ejecución.	Realizar catastro de áreas públicas que serán objeto de corte de césped que serán objeto de corte de césped asegurando la prestación el servicio.		



**PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL  
SERVICIO PUBLICO DE ASEO**

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22  
de 2020

Versión: 1

CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Mantenimiento de áreas verdes.	Poda de árboles	Un plan de corte de césped y poda de árboles en ejecución.		Cumplir con la poda de árboles de áreas públicas	Cumplir con la poda de árboles de áreas públicas
CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES EN VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	Mantenimiento de áreas verdes.	Corte de césped	Un plan de corte de césped y poda de árboles en ejecución.		Mantener una altura de césped entre 2 cm y 10 cm	Mantener una altura de césped entre 2 cm y 10 cm

**JUAN MANUEL GOMÉZ MEJÍA**  
Representante Legal

NOMBRE	CARGO	FIRMA
REVISO	Ana María Quintero Elejalde	Directora Nacional de <del>Proceso</del> y Control Operativo Jr.
APROBO	Yolanda Victoria Gonzalez Puente	Gerente Regional